

**Настоящие правила направлены на обеспечение безопасности
и комфортного пребывания посетителей
в муниципальном казенном учреждении культуры
« Культурно-спортивный центр» Усть-Кудинского МО**

Посетители имеют право:

1. Пользоваться в установленном порядке услугами, предоставляемыми организаторами мероприятий и администрацией ДК.
2. Запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий в любительских коллективах художественного творчества, а так же о мероприятиях, проводимых в ДК.
3. Вносить в Книгу замечаний и предложений отзывы о проводимых мероприятиях.
4. Пользоваться гардеробом в помещении ДК.
5. Производить фото и видеосъемку мероприятий (если запрет на них не предусмотрен организаторами мероприятий, о чем должно быть сообщено посетителям в доступной форме).
6. Получать качественные услуги, пользоваться уважением сотрудников ДК и организаторов мероприятий.

Посетители обязаны:

1. Соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах.
2. Соблюдать чистоту и порядок в помещениях и на территории ДК.
3. При посещении ДК пользоваться бахилами или сменной обувью за исключением мероприятий проходящих по особому распоряжению администрации.
4. Вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, руководителям творческих коллективов, участникам и организаторам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих неудобство и опасность для окружающих.
5. Посещать мероприятия с учетом установленного и указанного в рекламной продукции возрастного ограничения. Дети дошкольного и младшего школьного возраста могут посещать мероприятия ДК только в сопровождении взрослых.

6. Незамедлительно сообщать администрации, сторожу-вахтеру учреждения о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей, оставленных без присмотра.
7. В случае причинения материального ущерба ДК вследствие порчи имущества, возместить причиненный ущерб в денежной форме из расчета фактической стоимости имущества, стоимости приобретения, доставки и установки имущества взамен испорченного.
8. При получении информации о проведении эвакуации действовать согласно указаниям ответственных лиц учреждения и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.
9. Не оставлять без присмотра личные вещи и одежду. За карманные вещи и ценности посетителей работники гардероба ответственности не несут, сумки, зонты и ценные вещи в гардероб не принимаются. Головные уборы принимаются в гардероб только в отдельных прозрачных пакетах. За личные вещи, оставленные в ДК без присмотра, администрация ответственности не несет.

Во время посещения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных и иных мероприятий посетителям запрещено:

1. Приходить в ДК в состоянии алкогольного, наркотического, токсического и иного опьянения.
2. Приходить на мероприятие в грязной и не соответствующей статусу мероприятия одежде и обуви, с велосипедами, самокатами, детскими колясками и пр.
3. Ходить по залу во время мероприятия, находиться во время мероприятия в проходах, создавая помехи передвижению участников и зрителей.
4. Повреждать помещение, оборудование, мебель, декорации и другой инвентарь, зеленые насаждения.
5. Входить в зал с продуктами питания, напитками, мороженым.
6. Приносить с собой в помещения ДК огнеопасные, взрывчатые, ядовитые химические вещества, колющие и режущие предметы, а так же крупногабаритную кладь.
7. Курить в здании ДК и в неустановленных местах на прилегающей территории
8. Распивать спиртные напитки (в том числе пиво), употреблять наркотические вещества.
9. Пользоваться в помещении ДК открытым огнем, пиротехническими устройствами.

10. Приходить на мероприятия с животными (за исключением случаев, когда животное является участником мероприятия).
11. Портить имущество ДК, наносить надписи на стены, фасад, ступени, двери, окна и мебель.
12. Расклеивать объявления, плакаты, афиши и распространять любую рекламную и информационную продукцию без письменного согласования с администрацией ДК.
13. Делать сотрудникам ДК предложения коррупционного, заранее невыполнимого или непристойного характера, унижать и оскорблять их словами и действиями, отвлекать их от выполнения должностных обязанностей.
14. Самовольно приходить в административные, служебные помещения и на рабочие места сотрудников ДК.
15. Выносить из помещения имущество, оборудование и другие материальные ценности ДК.
16. Использовать площади и территорию ДК без разрешения директора для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода или выгоды.
17. Осуществлять на территории ДК любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц, без письменного согласования с директором ДК.

Дополнительные положения:

1. Посетители, не соблюдающие настоящие правила и ограничения, удаляются с мероприятия без возврата произведенной оплаты за входной билет, а в случаях совершения противоправных действий привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.
2. В случае утери номерка на верхнюю одежду с посетителя взыскивается стоимость номерка, а верхняя одежда выдается по заявлению и предъявлению документа, удостоверяющего личность, в присутствии администрации и гардеробщика и строго после выдачи из гардероба всех вещей по номеркам.
3. Администрация и сотрудники ДК не несут ответственности за ухудшение состояния здоровья посетителей, вызванное физическими нагрузками и/или повышенной эмоциональностью, нарушением правил безопасности и поведения; детей, оставленных без присмотра; забытое или оставленное без присмотра имущество.